

# Betingelser for bruk av Truckkort/Routexkort pr. 1. juni 2018

## 1. Akseptering

Ved mottak av kort plikter selskapet og kortholder å lese disse betingelsene nøye og å sette seg grundig inn i kortets bruksmåte. Dersom kortet tas i bruk, er det å regne som en aksept av betingelsene. Hvis selskapet ikke aksepterer betingelsene, skal kortet/ene straks klippes i to og returneres til Circle K Norge AS.

## 2. Søknad og vurdering

Ved innsending av søknaden gir selskapet ved sin underskrift, Circle K Norge AS fullmakt til å kontrollere opplysningene gitt i søknadsskjemaet og kredittvurdere selskapet, gjelder også enkeltpersonforetak. Dette gjelder på søknadstidspunktet og senere under kundeforholdet. Vurdering om krav til å stille sikkerhet i kundeforholdet (garanti) skjer løpende og vurderes i henhold til Circle K Norge AS sine til enhver tid gjeldende standardkrav og prosedyrer. Circle K Norge AS forbeholder seg retten til å kreve sikkerhet fra kjøper i de tilfeller kjøpers kredittverdighet ikke lenger tilfredsstillende Circle K Norge AS sine standardkrav. Dersom krav om sikkerhet ikke oppfylles, forbeholder Circle K Norge AS seg retten til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning. Kontroll kan bli foretatt mot kredittopplysningsbyråer, offentlig tilgjengelige kilder, bankforbindelser, andre kortselskap og kredittopplysningsbyråenes inkassoregister. De kontrollerte opplysningene vil bli behandlet fortrolig. Normalt utstedes Truckkort med gyldighet på inntil fem år og Routexkort inntil tre år. Circle K Norge AS kan på saklig grunnlag inndra eller sperre kort. Dersom selskapet ønsker begrunnelse for eventuell sperring eller inndragelse av kort, vil det bli gitt.

## 3. Kortet

Kort utstedes til kjøretøy med totalvekt over 3500 kg. Kortet er utstedt til selskapet og kan ikke overdras til andre. Kortet er Circle K Norge AS sin eiendom. Utstedte kort skal makuleres og leveres tilbake til Circle K Norge AS dersom kundeforholdet opphører. Truckkortet kan benyttes på Circle K stasjoner i Norge, Sverige og Danmark. Routex-kortet kan brukes på Circle K stasjoner i Europa og stasjoner i Routex-samarbeidet. Regler for bruk av kort på stasjoner utenfor Norge, kan være noe ulik de norske. Det er selskapet og/eller kortholder sitt ansvar å orientere seg om disse reglene før bruk.

## 4. Kort og PIN-kode

Kortet skal brukes sammen med PIN-kode. PIN-koden skal umiddelbart læres og informasjon om PIN-koden makuleres. Under enhver omstendighet skal PIN-koden holdes adskilt fra kort på en slik måte at uvedkommende ikke kan tilegne seg både kort og PIN-kode. Oppbevaring av kort og PIN-kode sammen, vil bli betraktet som grov uaktsomhet.

## 5. Ansvar

Selskapet er ansvarlig for alle betalingskrav som oppstår i forbindelse ved bruk av kort utstedt til selskapet. Kortholder selv er, dog solidarisk, ansvarlig med selskapet for bruk av privat art, eller dersom: 1) kort er benyttet på et tidspunkt hvor kortholder visste, eller burde vite, at det var fare for at selskapet. 2) ikke ville være i stand til å betale den derved stiftende gjeld, eller kortholder er medlem av selskapets ledelse, styrende organer eller medeier i selskapet.

## 6. Ansvar ved tap av kort

Selskapet og/eller kortholder plikter å underrette Circle K Norge AS omgående etter å ha fått kjennskap til tap av kort og/eller kode, eller ved mistanke om samme forhold. Tapet kan meldes 24 timer i døgnet på telefon 22 96 24 00, og i kontortiden også på telefon 22 96 25 00. Erstatningskort utstedes vederlagsfritt. Dersom melding om tap er gitt og kortet blir funnet, skal det klippes i to og returneres til Circle K Norge AS. Ved tap av kort går risikoen for misbruk over til Circle K Norge AS fra det tidspunkt melding av tap er mottatt. Inntil melding om tap er gitt, er selskapet ansvarlig for tap som følge av misbruk av kort, inntil kr 2.500,- (firmakort har 1500,-). Utover ansvar i foregående punkt, kan selskapet bli avkrevd full erstatning dersom:

- 1) selskapet, eller noen selskapet har overlatt kortet til, forsettlig eller grovt uaktsomt har muliggjort andres misbruk av kort, eller
- 2) selskapet har unnlatt å underrette Circle K Norge AS innen rimelig tid etter tap/tyveri av kort. Jfr første avsnitt. Circle K Norge AS står ansvarlig for tap som måtte oppstå som følge av teknisk svikt i våre systemer.

## 7. Reklamasjon på kjøp av varer eller tjenester

Ved kjøp på Circle K stasjoner skal reklamasjoner rettes til den enkelte stasjon. Fører ikke dette frem, kan reklamasjon rettes til Circle K Norge AS. Ved kjøp på stasjoner utenfor Norge, kan reklamasjoner rettes direkte til Circle K Norge AS.

Reklamasjoner skal meddeles skriftlig innen rimelig tid etter at mangelen er eller burde være oppdaget, og senest åtte dager etter at levering har funnet sted. Kjøper taper sin rett til reklamasjon ved overskridelse av tidsfrist.

## 8. Faktura og betaling

Tidspunkt for fakturering og forfall, samt forsendelsesmåte avgjøres til enhver tid av Circle K Norge AS. Standard forsendelsesmåte er PDF faktura via e-mail. For utsending av papirfaktura beregnes det p.t. et fakturagebyr på kr 45,-. Etterbestilling av fakturakopi

belastes etter gjeldende satser. Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrente iht. gjeldende betingelser. Videre vil det bli påført gebyr for eventuelle betalingspåminnelser og inkasso. Hvis en faktura ikke betales innen 14 dager etter forfall, anses avtalen for vesentlig misligholdt og hele Circle K Norge AS sitt krav, også nyere fakturaer, anses forfalt til betaling. Ved fortsatt unnlatt betaling vil kravet i sin helhet oversendes til inkasso.

## 9. Kjøpsbegrensninger

Circle K Norge AS forbeholder seg retten til å sette og endre kjøpsbegrensninger pr. kort og for selskapet. Ved forespørsel fra selskapet plikter Circle K Norge AS å opplyse hvilke kjøpsbegrensninger som gjelder.

## 10. Selskapets informasjonsplikt til Circle K Norge AS

Selskapet plikter skriftlig å melde adresseforandring eller annen endring som påvirker forholdet mellom selskapet og Circle K Norge AS. Kjøperen skal omgående underrette Circle K Norge AS hvis merverdiavgift eller andre avgifter er utelatt eller beregnet feil i faktura.

## 11. Endringer av betingelser

Circle K Norge AS har rett til å endre eller innføre gebyrer for kort og/eller tilleggstjenester. Circle K Norge AS kan endre disse betingelser med 1 - én - måneders varsel. Varsel kan enten gis på faktura eller som vedlegg til denne, dog vil selskapets aksept innhentes ved vesentlige endringer. Ved eventuell teknisk justering av listepreiser forbeholder Circle K Norge AS seg retten til å justere rabattene tilsvarende. Hvis Circle K etablerer en lavpris-automatkjede hvor det ikke gis kortrabatter vil disse være unntatt Circle K sine rabattordninger i sin helhet.

## 12. Personvern

Ved signering og innsending av søknad samtykker man til at Circle K behandler personopplysninger i henhold til Circle Ks retningslinjer for personvern. Retningslinjer for personvern finner man på [www.circlek.no/personvern](http://www.circlek.no/personvern). For kort som er knyttet til rammeavtaler med medlemsorganisasjoner eller leasingavtaler, vil Circle K kunne oversende volum- og omsetningsdata pr. kort/kortholder til medlemsorganisasjonen/leasing-selskapet. Hensikten med denne databehandlingen er å gi medlemsorganisasjonene informasjon

## Kjøpskategorier A-F

	Truck A	Truck B	Truck C	Truck D	Truck E	Truck F
Diesel	•	•	•	•	•	•
AdBlue	•	•	•	•	•	•
Veivgift	•	•	•	•	•	•
Parkering	•	•	•	•	•	•
Bensin	•	•	•	•	•	•
Bulkprodukter	•	•	•	•	•	•
Smøreolje	•	•	•	•	•	•
Kjemiprodukter	•	•	•	•	•	•
Bil drift	•	•	•	•	•	•
Spylervæske bulk	•	•	•	•	•	•
Vask, selvvask	•	•	•	•	•	•
Service	•	•	•	•	•	•
Dekk	•	•	•	•	•	•
Gass	•	•	•	•	•	•
Bilrekvisita	•	•	•	•	•	•
Verksted	•	•	•	•	•	•
Gjør det selv produkt	•	•	•	•	•	•
Utleie	•	•	•	•	•	•
Kiosk/dagligvarer	•	•	•	•	•	•

## Circle K to-kort løsning

Circle K to-kort er tilpasset bedrifter som har sjåførere som benytter forskjellige biler. Bilkortet følger bilen, mens hver sjåfører har sitt eget Sjåførkort. Dette gjør det mulig å følge opp driftskostnadene pr. kjøretøy, samt følge opp hvem som har handlet hva. Circle K to-kort løsning er også den sikreste løsningen med tanke på misbruk og ran.